



The Plaza
HOTEL BISHKEK

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас в нашем отеле!
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1) Настоящие Правила разработаны на основе действующего Законодательства Кыргызской Республики, и с учетом требований Совета Международной гостиничной ассоциации.
- 2) Отель «Plaza Hotel Bishkek», г. Бишкек гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
- 3) Отель оставляет за собой право наложить на гостей штраф за нарушение норм противопожарной безопасности, курение и неповиновение законным требованиям администрации.
- 4) Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора гостиницы.

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ

- 5) Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетное время - 12:00, время выезда - 12:00, время заселения в отель - 12:00.
- 6) Завтрак подается с 7:00 до 10:00 утра в будние дни, в выходные дни с 7:00 до 11:00.
- 7) В случае необходимости хранения вашего багажа, Вы можете воспользоваться багажной комнатой, находящейся на рецепции у администратора. Пожалуйста, оставляйте ценные вещи и документы в сейфе в номере. Отель не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра в номере.
- 8) Дополнительные бесплатные услуги отеля: вызов скорой помощи, вызов такси, услуга будильник, пользование электрочайником, утюгом и феном.
- 9) Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности. Оставляя номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае повреждения имущества отеля, клиент обязуется компенсировать его в полном объеме.
- 10) Гости отеля учитывают и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и личных апартаментов гостя. Ключи от номера сдаются на стойку рецепции администратору отеля при выезде из отеля.

С целью обеспечения порядка и безопасности в гостинице запрещается:

- 1) Курить в номерах, холлах и помещениях.
- 2) Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию.
- 3) Передавать посторонним лицам ключи от номера.

- 4) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы.
- 5) Проносить на территорию отеля и хранить в номере материалы и предметы, которые опасны для жизни и здоровья окружающих.
- 6) Переставлять и выносить мебель из номера.
- 7) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в т.ч. находиться на территории отеля под действием наркотических средств.
- 8) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 9) Причинять вред имуществу отеля.
- 10) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты и регистрации их пребывания в отеле.
- 11) Размещать в номерах домашних животных, без согласования с администрацией отеля.

По вопросам дополнительной информации об услугах отеля, пожалуйста, обращайтесь к администратору отеля по телефонам +996 (312) 53 77 77, 65 11 11, +996 (770) 05 04 30 (сотовый).

В случае нарушения правил проживания, установленных в отеле, администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании.